О приложении

Программное обеспечение «Нейротон» представляет собой серию сценариев, проходящих внутри одного виртуального окружения и связанных по смыслу общим сюжетом. Каждый сценарий подразумевает выполнение пациентом ряда упражнений, направленных на постепенное восстановление утраченных нейронных связей для возвращения подвижности верхних конечностей.

Все сценарии поделены на 3 основных блока в соответствии с тремя ступенями реабилитации пациента и сопровождаются выполнением определенных задач, реализованных в виртуальном пространстве за счет соответствующих игровых механик.

В программном обеспечении реализованы следующие функции:

- Запуск VR-сценариев (выбор и настройка параметров запуска);
- База данных пациентов (добавление, редактирование, удаление;
- Карточка пациента: ФИО, Дата рождения, Диагноз, Дополнительное поле для комментариев, ФИО лечащего врача;
- Журнал сессий (Выведение физиологических показателей при их наличии, каждого сеанса и их статистики);
- Система визуализации графиков по результатам сессий (по метрикам, заложенным в VR сценариях);
- Функция мониторинга ЭЭГ (опционально);
- Функция мониторинга VR (трансляция);
- Функция поиска по ключевым словам (ФИО) по базе данных;
- Функция выгрузки данных в файл;
- Функция печати.
- Возможность редактирования данных пациента в базе данных: изменение личных данных, ФИО лечащего врача, удаление результатов сессий, удаление профиля пациента.

Системные требования:

Наименование характеристик	Значение характеристик
Операционная система	Windows 10 и выше
Процессор	не хуже CPU Intel Core i7-7700
Оперативная память, не менее, Гб	8
Видеокарта	GPU Nvidia GTX-1660 аналогичная или выше
Жесткий диск	SSD не менее 256 Гб
Объем оперативной памяти, минимально, Гб	8

Поддержание жизненного цикла

1. **Подержание жизненного цикла программного обеспечения**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

2. **Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

Единичная работа специалиста технической поддержки по запросу пользователя. Формируется запрос для программиста описывающий проблему.

Единичная работа программиста по запросу специалиста технической поддержки для устранения проблемы.

3. **Совершенствование программного обеспечения**

Журнал изменений, отражающий выпуск модифицированного ПО отражен в Приложении 1. В журнале должна быть кратко описана проблема, решение проблемы, проведённые изменения и номер запроса. Запрос также должен быть прикреплён к журналу изменений.

4. **Техническая поддержка программного обеспечения**

Место оказания услуг технической поддержки Общество с ограниченной ответственностью "Айти Сфера Плюс"
Россия, 127051, г. Москва, ул. Трубная, д.35, стр.1.
тел.: 8 (917) 542-58-58
e-mail: info@it-sferaplus.ru
Запрос в техническую поддержку может быть осуществлён с помощью телефона или электронного письма. В случае, если информация была получена через телефон – следует оформить запрос в свободной форме, содержащий информацию, полученную по телефону, и контактный телефон или адрес электронной почты для обратной связи. Запрос может иметь свободную форму, однако обязательно должен содержать:
- наименование изделия;
- серийный номер;
- дата выпуска;
- описание проблемы или вопроса;
- контактные данные отправителя.

Оценивание запроса производится с участием ответственного лица за разработку ПО.

Для оценки запроса в отношении ошибки производятся следующие действия:
- в соответствии с запросом производится попытка воспроизвести проблему;
- если попытка была безуспешной – производится анализ возможной причины возникновения и определение возможных факторов, влияющих на работоспособность ПО;
- если были определены факторы, влияющие на ПО – производится отладка ПО и устранение ошибки;

- если факторы не были определены – отправителю запроса отсылается предложение описать проблему более подробно, чтобы разработчик смог оценить последовательность действий пользователя или факторы, влияющие на ПО;
- если последовательность действий или факторы, влияющие на ПО, были определены – производится попытка воспроизвести проблему;
- если проблема всё же не была воспроизведена – производится оценка возможности модификации ПО с целью исключения проблемы.

Для оценки запроса в отношении модификации ПО производятся следующие действия:
- оценивается возможность использования существующего функционала для использования в том качестве, которое запрашивается пользователем;
- если такое замещение невозможно – оценивается целесообразность проведения изменений с точки зрения актуальности такого функционала;
- если такой функционал необходим – оцениваются трудозатраты для проведения изменений;
- производится оценка возможного появления новых рисков.

Для оценки запроса в отношении отсутствия у пользователя знаний об использовании ПО в целях, предусмотренных Руководством по эксплуатации производятся следующие действия:
- оценивается необходимость внесения изменений в Руководство по эксплуатации;
- производится оценка возможного риска из-за отсутствия понимания правильного использования ПО.

Уровень подготовки пользователей ПО : Базовые навыки владения компьютером

Сведения о персонале организации, осуществляющем поддержание ЖЦ приложения:

Оператор технической поддержки

Гудков Максим Сергеевич - +7 -968-928-92-47, gudkov@istok-audio.info
Маковесов Евгений Витальевич - makovesov@istok-audio.info

Гарантийное обслуживание программного обеспечения осуществляет:

Гудков Максим Сергеевич - +7 -968-928-92-47, gudkov@istok-audio.info
Маковесов Евгений Витальевич - makovesov@istok-audio.info

Модернизация программного обеспечения осуществляет:

Гудков Максим Сергеевич - +7 -968-928-92-47, gudkov@istok-audio.info
Маковесов Евгений Витальевич - makovesov@istok-audio.info

Серийный номер	дата обр.	дата инцидента	Причина обращения	Уровень критичности	Описание проблемы	Решение проблемы	Дата

Приложение 1. Журнал обращений